Guida ai servizi e all’accoglienza

Sintesi informativa della Carta dei servizi

Una guida per conoscere accoglienza, servizi e partecipazione. Non sostituisce il testo integrale aggiornato, il regolamento o le condizioni individuali di ospitalità. Per questi documenti rivolgersi all’amministrazione: amministrazione@rsadonminozzi.com.

Via Vicinale Soffritto snc, 80016 Marano di Napoli (NA). Telefono: 379 241 3445. Coordinate per la posizione Maps: 40.870656, 14.186890.

Accoglienza e destinatari

La RSA Don Minozzi - Roberto Darmon, in Via Vicinale Soffritto snc, sulle colline dei Camaldoli a Marano di Napoli, accoglie persone adulte con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali stabilizzate e diversi gradi di non autosufficienza, quando l'assistenza a domicilio non è sufficiente.

L'ammissione dipende dalla valutazione dei bisogni, dalla compatibilità con il livello assistenziale della struttura e dalla disponibilità del posto. La gestione è affidata al Consorzio Il Picchio e all'ATI Assistenzialmente.

Assistenza e riabilitazione

Gli operatori sociosanitari assicurano assistenza diretta nelle 24 ore per igiene, mobilizzazione, alimentazione e comfort. Gli infermieri seguono terapie prescritte, medicazioni, parametri e raccordo assistenziale.

Fisioterapisti e terapisti occupazionali sostengono il recupero e il mantenimento delle capacità residue. Educatori, animatori e assistente sociale seguono partecipazione, relazioni e collegamento con la famiglia e il territorio.

L'assistenza medica è assicurata dai servizi del Servizio Sanitario Regionale: medico di medicina generale, specialisti distrettuali e continuità assistenziale. Le emergenze sono affidate ai servizi di emergenza territoriale.

Il progetto personale e la famiglia

Entro 15 giorni dall'ingresso l'équipe predispone il Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), valutando bisogni sanitari, assistenziali, cognitivi e relazionali. Obiettivi e interventi sono condivisi con la persona e la famiglia e aggiornati al mutare delle necessità.

Le visite sono previste tutte le mattine dalle 09:40 alle 11:30; il martedì, giovedì, sabato e domenica anche dalle 15:30 alle 17:30. Per esigenze lavorative si possono concordare appuntamenti. Prima di partire è utile confermare eventuali variazioni con la struttura. Sono previsti incontri, feste e collegamenti in videochiamata.

Accesso convenzionato e privato

Per il percorso convenzionato la domanda è presentata al Punto Unico di Accesso (PUA) del Distretto sanitario. Il medico di medicina generale o lo specialista prepara la valutazione sanitaria; il PUA attiva l'Unità di Valutazione Integrata (UVI), che definisce appropriatezza e proposta di ammissione. Segue l'inserimento secondo autorizzazione e disponibilità.

Per l'accesso privato si contatta direttamente la segreteria. La struttura indica come consegnare la relazione sanitaria aggiornata ed effettua la valutazione di compatibilità prima di concordare colloquio, visita e ingresso.

Soggiorni temporanei, sollievo e dimissioni protette

La Carta prevede soggiorni temporanei fino a 30 giorni per persone non autosufficienti, secondo valutazione e disponibilità. I ricoveri di sollievo sostengono le famiglie che assistono a domicilio; la Carta indica fino a tre periodi nell'anno per lo stesso ospite.

Le dimissioni protette accompagnano persone dimesse dall'ospedale che non possono ancora rientrare a casa. Il percorso è concordato con i servizi coinvolti per sostenere il recupero funzionale e preparare il rientro al domicilio.

Prepararsi all'ingresso

Tenere disponibili documento d'identità, tessera sanitaria, documentazione clinica recente, eventuale verbale di invalidità o disabilità e nomina di amministratore di sostegno, tutore o curatore. La segreteria conferma l'elenco completo per il singolo percorso.

Portare abbigliamento comodo e lavabile, pigiami, ciabatte antiscivolo e una giacca per le uscite. Fotografie e piccoli oggetti familiari possono personalizzare la stanza, concordandone l'introduzione con il personale.

Vita quotidiana e ristorazione

La giornata alterna cura personale, pasti, riabilitazione, laboratori, riposo, visite e attività ricreative. I ritmi tengono conto delle abitudini e delle necessità individuali.

La ristorazione segue la dieta mediterranea e la tradizione campana, con menù stagionali e personalizzazioni secondo le indicazioni individuali. Per le difficoltà di deglutizione sono previsti pasti a consistenza adeguata e supporto durante l'alimentazione.

Ambienti e servizi alla persona

La Carta descrive tre moduli residenziali da 20 posti ciascuno, con camere singole, doppie e triple. Sono previsti bagno interno attrezzato, impianto di chiamata, TV, riscaldamento e climatizzazione, oltre a spazi per il movimento delle carrozzine. La sistemazione è concordata secondo bisogni e disponibilità.

La struttura dispone di hall, sale comuni, palestre riabilitative, chiesa interna, spazi verdi, ascensore e parcheggio interno per i visitatori. Sono assicurati pulizia, sanificazione, lavanderia e guardaroba.

La Carta prevede parrucchiere e podologo periodico su indicazione medica: disponibilità e condizioni sono da concordare con l'amministrazione. La celebrazione settimanale nella chiesa interna rispetta la libertà religiosa e le altre confessioni.

Retta, assenze e contratto

Le condizioni economiche dipendono dal regime di accesso. Prima dell'ingresso l'amministrazione chiarisce quota sanitaria, eventuale compartecipazione sociale o alberghiera, prestazioni comprese e servizi aggiuntivi.

Pagamento, assenze, conservazione del posto, eventuali riduzioni, preavviso e dimissioni sono disciplinati dalla documentazione individuale sottoscritta e dalle disposizioni applicabili. Richiedere il prospetto economico e il contratto aggiornati prima dell'ammissione.

Diritti, documentazione e qualità

Ogni ospite ha diritto al rispetto della dignità, dell'identità e delle convinzioni personali, a un'assistenza senza discriminazioni, alla riservatezza e alla partecipazione alle scelte che lo riguardano.

La documentazione sociosanitaria può essere richiesta dall'ospite o da chi è legittimato a rappresentarlo. La Carta indica il rilascio della copia entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta; la segreteria fornisce indicazioni per identificazione e deleghe.

La qualità è seguita attraverso il progetto individuale, il monitoraggio dell'assistenza, l'attenzione alla nutrizione, la sicurezza degli ambienti, la formazione del personale e la raccolta di segnalazioni e valutazioni delle famiglie.

Segnalazioni, suggerimenti e ascolto

Reclami e suggerimenti possono essere consegnati alla struttura o presentati per iscritto. È prevista una casella dei suggerimenti utilizzabile anche in forma anonima. La Carta indica un riscontro scritto entro 15 giorni lavorativi per le segnalazioni con recapito.

Per informazioni sul canale di consegna contattare la segreteria al 379 241 3445 o scrivere a info@rsadonminozzi.com. Il questionario di soddisfazione può essere compilato anonimamente. I moduli sono disponibili sul sito; non vi è una raccolta online dei dati sanitari.